



Росводоканал
группа компаний

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА ПРОВОДНИК

№3
Июнь-июль
2015

2 «Мастер-2015» привлек внимание руководства страны

2 130 млрд рублей в модернизацию ЖКХ

7 Профессиональные соревнования – стимул для роста

8 Век стажа на пятерых

ЧЕЛОВЕК ТРУДА

«МАСТЕР-2015» ПРИВЛЕК ВНИМАНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА СТРАНЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖКХ РФ АНДРЕЙ ЧИБИС ПРОВЕЛ СОВЕЩАНИЕ НА ПЛОЩАДКЕ ЮЖНО-УРАЛЬСКОГО ВОДОЗАБОРА В «РОСВОДОКАНАЛ ОРЕНБУРГ» И ПОБЫВАЛ НА ТЕРРИТОРИИ УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНОГО ПОЛИГОНА ВОДОКАНАЛА.

Здесь в начале августа будет проходить VI межрегиональный конкурс профессионального мастерства среди работников Группы компаний «Росводоканал». Андрей Чибис проявил не только большой интерес к предстоящему мероприятию, но и пообещал его обязательно поддержать.

– «Росводоканал Оренбург» – отличный пример хорошей работы государственно-частного партнерства. Компания не только отлично

управляет системой городского водоснабжения, но и занимается вопросами профессиональной подготовки кадров. Заслуживает особого уважения внимание к человеку труда, – подчеркнул заместитель министра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис. – Все это показывает, что частный бизнес в сфере жилищно-коммунального хозяйства способен на многое и готов к качественной работе.

ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 2



На снимке: (слева направо) заместитель министра по жилищно-коммунальному хозяйству министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Оренбургской области Дмитрий Аниськов, генеральный директор ООО «Оренбург Водоканал» Михаил Иванов, заместитель министра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис, глава администрации города Оренбурга Евгений Арапов, министр строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Оренбургской области Сергей Домников и первый вице-губернатор – первый заместитель председателя правительства Оренбургской области Сергей Балыкин.

НАЗНАЧЕНИЕ

ГК «РОСВОДОКАНАЛ» ВОЗГЛАВИЛ АНТОН МИХАЛЬКОВ

НА ДОЛЖНОСТЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ГК «РОСВОДОКАНАЛ» – КРУПНЕЙШЕГО ЧАСТНОГО ОПЕРАТОРА В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В РОССИИ – С 8 ИЮНЯ 2015 ГОДА НАЗНАЧЕН АНТОН МИХАЛЬКОВ, РАНЕЕ ЯВЛЯВШИЙСЯ ЧЛЕНОМ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОМИТЕТА КОМПАНИИ.



Антон Юрьевич Михальков родился в 1968 году. В 1991 году окончил Московский институт радиотехники, электроники и автоматики. Работал на руководящих должностях в ряде российских банков и промышленных предприятий. С 2009 г. по 2012 г. занимал должность генерального директора ОАО «Энергострой-

инвест-Холдинг», крупнейшего подрядчика инфраструктурного электросетевого строительства. С 2013 г. по 2015 г. – генеральный директор ООО «ПСК «Ремпуть», одного из крупнейших подрядчиков в области инфраструктурного транспортного строительства и проектирования.

Комментируя свое назначение, Антон Михальков сказал:

– Своей основной целью в ГК «Росводоканал» я вижу активное региональное развитие и создание компании национального масштаба. Для достижения этой цели мы продолжим совершенствовать бизнес-процессы и технологии на базе лучших мировых практик. Мы сфокусируемся на повышении качества клиентского сервиса. Также мы продолжим работу по формированию законодательной базы с целью реформирования отрасли в интересах потребителей. Приоритетом для нас является оперативное реагирование на запросы населения и конструктивное взаимодействие с органами власти, направленное на развитие регионов.

Виктор Благовещенский, ранее занимавший должность генерального директора, остается в составе Правления ООО УК «Росводоканал» в качестве первого заместителя генерального директора – операционного директора.

ПЛАНЫ



ОМСК ИНВЕСТИРУЕТ В ИНФРАСТРУКТУРУ

960 МЛН РУБЛЕЙ ИНВЕСТИРУЕТ ОМСКИЙ ВОДОКАНАЛ В КОММУНАЛЬНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ РЕГИОНА В ТЕКУЩЕМ ГОДУ.

10 июля генеральный директор УК «Росводоканал» Антон Михальков посетил Омск. На встрече с врио губернатора Омской области Виктором Назаровым обсуждались вопросы корректировки инвестиционной программы ОАО «ОмскВодоканал». Предприятие инвестирует в текущем году на строительство объектов коммунальной инфраструктуры 960 млн рублей. На эти средства планируется построить сети водоснабжения и канализации к жилым домам и объектам социальной сферы, реконструировать сети улицы Ленина, модернизировать оборудование насосных станций и спецтехнику. Также предполагается завершить ряд инфраструктурных

проектов, которые улучшат экологию мегаполиса и еще более повысят качество питьевой воды.

В ходе визита Антон Михальков также посетил цех по водоподготовке ОАО «ОмскВодоканал», где оценил реконструкцию и строительство новых объектов.

– Со стороны генерального директора Группы компаний «Росводоканал», куда входит и Омский водоканал, есть полное понимание процессов и задач, стоящих перед нашим предприятием, – отметил Сергей Шелест, генеральный директор ОАО «ОмскВодоканал». – Уверен, что мы сможем реализовать ключевые инвестиционные проекты для нашего региона.

ЧЕЛОВЕК ТРУДА

«МАСТЕР-2015» ПРИВЛЕК ВНИМАНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА СТРАНЫ



ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА СТР. 1

Андрей Чибис, руководство области и города, представители «Росводоканал Оренбург» обсудили вопросы по реализации проекта реконструкции открытого Южно-Уральского водозабора.

Генеральный директор ООО «Оренбург Водоканал» Михаил Иванов рассказал о текущей ситуации на водозаборе и о реконструкции Южно-Уральского водозабора – участника проекта «Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России».

Реализация проекта предполагает проведение реконструкции двух лучевых водозаборов, здания обеззараживания питьевой воды и здания насосной станции вто-

рого подъема с увеличением производительности, а также строительство новых водоочистных сооружений в составе здания обработки реагентами исходной воды, осветлителей и песчаных фильтров комплекса сооружений по очистке промывных вод.

Реконструкция производится с использованием более современных технологических решений, способствующих улучшению экологической безопасности добычи воды, а также повышению энергоэффективности технологического процесса.

В настоящее время уже завершены работы по ремонту кровель и фасадов ряда существующих зданий водозабора. Для устройства основания завезено 54% от проектного объема

ПГС. Выполнена большая часть работ по строительству резервуара условно-чистых вод и резервуара – усреднителя сбросной воды. Завершены работы по устройству фундаментов насосной станции промывной воды, корпуса механического обеззараживания. На 80% завершено строительство фундамента здания реагентного хозяйства.

Реконструкция Южно-Уральского водозабора кардинально изменит существующую схему водоснабжения города и обеспечит жителей восточной и центральной частей Оренбурга чистой водой, соответствующей всем требованиям санитарных правил и норм. Это будет сооружение современного типа производительностью до 100 000 кубических метров воды в сутки.



ИНВЕСТИЦИИ

130 МЛРД РУБЛЕЙ В МОДЕРНИЗАЦИЮ ЖКХ ВЛОЖАТ ГОСУДАРСТВО И ЧАСТНЫЕ ИНВЕСТОРЫ

АНТОН МИХАЛЬКОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ» И АЛЕКСАНДР ГРАБОВСКИЙ, ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ», ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ЧЕТВЕРТОМ ФОРУМЕ «ЖКХ 2015», КОТОРЫЙ ПРОШЕЛ В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ.

В работе Форума «ЖКХ 2015» участвовали представители Минстроя России, Государственной Думы Федерального Собрания РФ, высших органов власти субъектов РФ, входящих в состав Южного федерального округа (республика Адыгея, Астраханская, Ростовская и Волгоградская области, республика Калмыкия, Краснодарский край), представители отрасли, банковского сообщества, общественных организаций.

В рамках форума обсуждались вопросы управления жилищным фондом, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, переселения граждан из аварийного жилья, государственно-частного партнерства, долгосрочного тарифного регулирования, утилизации твердых коммунальных отходов, а также реализации общественного контроля в сфере ЖКХ.

Был сделан ряд важных заявлений. Так, Минстрой с августа начнет программу софинансирования проектов жилищно-коммунального хозяйства в малых (с населением менее 250 тыс. человек) городах страны. Об этом заявил замминистра строительства и ЖКХ Андрей Чибис. «До 80 процентов средств будет вноситься за счет Фонда ЖКХ и региональных бюджетов, – уточнил чиновник. – Таким образом инвестор должен будет внести всего 20 процентов».

Ранее глава Минстроя Михаил Мень заявлял, что Фонд ЖКХ может выделить в 2015 году порядка двух миллиардов рублей на субсидирование кредитов и софинансирование

для инвесторов, которые примут участие в концессиях в сфере ЖКХ в малых городах.

Кроме того, как сообщил Андрей Чибис, уже с августа будет запущен и механизм субсидирования процентной ставки – до 12% по кредитам, которые привлекают ресурсоснабжающие организации. Что, по его словам, позволит снизить стоимость заемных средств, а также размер затрат, которые неминуемо несут частные инвесторы. «В конечном итоге это будет способствовать увеличению количества объектов коммунальной инфраструктуры, передаваемых в концессию», – уточнил Чибис.

Важной темой, затронутой на площадках форума, стало привлечение инвестиций в сферу ЖКХ. С этой целью в прошлом году был принят закон о долгосрочном тарифном регулировании. Однако в настоящее время примеров успешного заключения между регионами и инвесторами концессионных соглашений, к сожалению, не так много, констатировали участники дискуссии.

«Принципиально важно, что те условия, которые сегодня законодательно сформированы, обеспечили приход добросовестных инвесторов в эту сферу», – подчеркнул замминистра Андрей Чибис.

Александр Грабовский, директор по развитию ООО УК «Росводоканал», одним из условий привлечения частных операторов в сферу ЖКХ назвал переход с договоров аренды на концессионные соглашения.



ИНВЕСТИЦИИ В РОССИЙСКУЮ СФЕРУ ЖКХ В 2015 ГОДУ СОСТАВЯТ ПОЧТИ 130 МЛРД РУБЛЕЙ. КАК СООБЩАЛ РАНЕЕ МИНСТРОЙ, 62,3 МЛРД РУБЛЕЙ ИЗ ЭТОЙ СУММЫ ПРИДЕТСЯ НА СФЕРУ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, 35 МЛРД – НА СФЕРУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, А ЕЩЕ 32,2 МЛРД РУБЛЕЙ – НА СФЕРУ ВОДООТВЕДЕНИЯ. ПРИ ЭТОМ ВЕСЬ ГОДОВОЙ ОБОРОТ ОТРАСЛИ СОСТАВИТ 4,14 ТРЛН РУБЛЕЙ.

«Договоры аренды, заключенные в начале 2000-х, зачастую были низкого качества с точки зрения условий, сроков и регистрации имущества.

Концессионные соглашения позволят обозначить четкие правила игры для всех сторон. Это приоритет, обеспечивающий баланс интересов», – сказал Александр Грабовский.

Он также обозначил проблемы, связанные с перспективами развития. Одна из них – непрозрачность проведения конкурсных процедур. «Для нас главное – максимальная открытость в проведении конкурсов. Мы бы хотели принимать участие и побеждать на абсолютно прозрачной и конкурентной основе» – сказал он. Также важным является вопрос о принятии концессионером обязательств по долгам МУПов с последующей их компенсацией через тариф в долгосрочной перспективе.

По словам Грабовского, принятое концессионное законодательство во многом отражает чаяния участников рынка и закрывает ряд проблем, которые возникали при проведении конкурсных процедур на первых этапах.

3 Завершен капремонт на Медновском водозаборе

6 Тверскому водопроводу – 150 лет

7 КНС как артобъекты

РЕИНЖИНИРИНГ

Участвовать в управлении предприятием может каждый

С октября 2014 года на «Тверь Водоканале» идет процесс оптимизации систем управления. За это время состав групп оптимизаторов, призванных стать локомотивом этого процесса, менялся. Кто-то понял, что все сложнее, чем казалось сначала, кто-то просто утратил интерес, кто-то, напротив, увлекся идеями преобразования и подключился к этой работе. При этом очевидно, что у этой работы есть настоящие подвижники, люди с самого начала поверившие в саму возможность перемен и до сих пор работающие над этим, несмотря на скептицизм многих других сотрудников предприятия. Сейчас появилось решение о том, чтобы поощрить активных рационализаторов. Среди тех, кто мог бы претендовать на награду Александр Ческидов, Ия Фесенко, Надежда Овсянникова, Наталья Кондратьева, Инна Шанова, Наталья Солодова, Александра Климова, Евгений Попов, Арташес Ованесьян, Юлия Бровкина, Нина Шишкова, Елена Титова, Алла Чистохвалова, Константин Смирнов, Евгений Лунгол, Руслан Хамеджанов, Андрей Коростылев. Мы пообщались со специалистом отдела управления продаж в нерегулируемой сфере Ией Фесенко.

Ия Фесенко: Как участнику коммерческой группы мне поручили заняться двумя бизнес-процессами: выдачей технических условий на подключение к сетям и заключением договора на подключение. К началу реинжиниринга



эти процессы и у нас в Твери и в Оренбурге сложились примерно одинаково. Оренбургские коллеги взглянули на них по-новому, исключили из участников согласования договоров одни подразделения, добавили другие. Вместе с руководителем отдела подключения новых абонентов мы предлагаем и этот перечень сократить. Так, мы думаем, что типовой договор не обязательно отдавать на неопределенный срок на согласование в юридический отдел. Специалист, работающий с заявителем, заполнит форму, неся при этом, безусловно, ответственность за достоверность данных, и сам проставит номер договора, потратив на это считанные минуты.

Таким образом, это не отразится на качестве подготовки договоров, точности и достоверности информации в них, зато существенно ускорит процедуру заключения. Сейчас мы как раз готовим пакет наших предложений с обоснованием, чтобы направить коллегам в Оренбург для дальнейшего совместного обсуждения.

Кроме того, мы предложили им детально проработать еще несколько важных бизнес-процессов, таких, например, как ограничение подачи ресурсов за неуплату или при отсутствии договора. При выявлении самовольщиков мы должны их ограничить или совсем отключить от услуги. Важно понимать, как идет пере-

дача информации об этом между отделами внутри предприятия, как должен действовать абонент, который столкнулся с этой проблемой. Я проанализировала, как этот бизнес-процесс организован сейчас, и сформулировала предложения по его оптимизации. Сейчас занимаюсь оформлением, чтобы направить владельцу процесса, коммерческой дирекции, и заинтересованным участникам, производственно-технической дирекции, для согласования.

С Оренбургом мы во многом схожи, но есть и различия. Они изначально оказались ближе к новой оргструктуре, и выполнение некоторых процессов у них уже происходит так, как мы только хотим внедрить. Например, это касается прохождения заявки с гарантией оплаты. Так, при обращении заявителя они сразу объявляют ему предварительную стоимость и сроки выполнения работ. А у нас нет типовой калькуляции, мы выставляем сумму к оплате и предлагаем заключать договор по факту выполнения работ, в этом случае увеличивается вероятность задержки платежей, несогласия с выставленной суммой. Я изучила опыт других водоканалов, входящих в группу компаний «Росводоканал», запросила их прейскуранты и предложила перечень тех работ, которые мы можем выполнять с учетом наших технических возможностей. Пока

у нас в приоритете наши сети (находящихся в аренде Обществу или бесхозные), но надо разворачиваться к потребителю и в случае аварии не только перекрыть его сети, но и отремонтировать. То, что сейчас ему, скорее всего, придется искать исполнителей работы на стороне, конечно, отталкивает абонентов, отрицательно влияет на наш имидж. Основная задача – перейти на авансовые расчеты с заявителями, договор заключать сразу при их обращении к нам за услугой. Возвращаясь к началу нашего разговора, это станет проще, если уберем из листа согласования лишние звенья. А если брать проблему шире, то сейчас слишком сложная и запутанная структура, которая распределяет ответственность так, что спросить в итоге не с кого. То есть, когда абонент обращается к нам, часто непонятно, к кому из специалистов его нужно направлять. Уверена, все изменится, когда заработает наш фронт-офис, где с клиентами будут работать универсальные специалисты. Ведь самая главная задача – сделать обращение абонента в водоканал максимально комфортным для заявителя и для сотрудника, решить проблему сразу по обращению, без переадресации в другие подразделения. И поверьте, участвовать в том, чтобы «Тверь Водоканал» стал именно таким, лично для меня очень интересно.

НАШИ ДЕЛА

Завершен капитальный ремонт на Медновском водозаборе



ВОССТАНОВЛЕН КИЛОМЕТР СБОРНОГО ВОДОВОДА, ПО КОТОРОМУ ТРАНСПОРТИРУЕТСЯ ПОДНЯТАЯ ИЗ СКВАЖИН ВОДА. СТОИМОСТЬ ЭТИХ РАБОТ СОСТАВИЛА ПЯТЬ С ПОЛОВИНОЙ МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ. В МОДЕРНИЗАЦИЮ НАСОСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВОДОЗАБОРНЫХ СКВАЖИН ВЛОЖЕНО ЕЩЕ ПОЛТОРА МИЛЛИОНА

Теперь вторая нить водовода – это труба из полиэтилена низкого давления (ПНД) диаметром 500 мм. Гарантийный срок эксплуатации такой трубы не менее 50 лет. Все работы на водоводе были проведены собственными силами «Росводоканал Тверь» (ООО «Тверь Водоканал»). Для этого сотрудников обучили сварочному делу с пластиковой трубой. По этой технологии подготовленные торцы труб нагреваются при помощи специального оборудования и при помощи пресс-машины под давлением стыкуются.

Значительная часть медновского водовода проходит по болотистой местности. Выкопанные траншеи быстро наполняются водой, существенно осложняя работы по укладке трубы. В некоторых местах пришлось привлечь специальную технику – обычные экскаваторы просто вязнут в зыбкой болотистой почве.

ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 4

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

Дмитрий Капустин: «У нашего бизнеса нет морального права просто взять и закрыться, поэтому мы будем совершенствоваться»

ФРАГМЕНТ СТАТЬИ, ОПУБЛИКОВАННОЙ В ЖУРНАЛЕ «ТОЧКА ЗРЕНИЯ», 07.2015

Если кому-то пришло в голову открыть магазин – это его личное дело, успех или провал которого затрагивает интересы одного или нескольких человек. С «Водоканалом» история другая: от работоспособности вашего хозяйства напрямую зависит экономика города и качество жизни полумиллиона обывателей. В каком состоянии сегодня находятся сети и инфраструктура предприятия? Водоканал для города, бизнеса – это тормоз или инструмент развития? – «Водоканал» – это предприятие, создающее условия для гармоничного и комфортного существования бизнеса и приемлемого уровня жизни горожан.

Мы – предприятие, прочно интегрированное в бизнес-среду большого города, отличающееся от прочих бизнесов только одним: отсутствием морального права просто взять и закрыться. В соответствии с законом, мы обязаны предоставлять абсолютно одинаковые условия всем своим потребителям – существующим и потенциальным. Если же рассматривать «Водоканал» в качестве инструмента развития и роста, придется признать, что сегодня предприятие является скорее сдерживающим, а не движущим фактором экономики. Нужно понимать, что сети водоснабжения и канализации – не собственность ООО «Тверь-

ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 4

НАЧАЛО НА СТР. 3

Дмитрий Капустин: «У нашего бизнеса нет морального права просто взять и закрыться, поэтому мы будем совершенствоваться»

Водоканал: этот имущественный комплекс принадлежит муниципалитету, иными словами – государству. А «Водоканал», как оператор, его лишь эксплуатирует. (К слову, в составе группы компаний «РосВодоканал» мы эксплуатируем то, что нам досталось в аренду, лучше всех в России, это совершенно точно). Было бы логично, если бы все это хозяйство создавалось государством, чтобы оно воспринимало его как драйв для развития прочих отраслей промышленности и повышения качества жизни населения. И давало бы готовый комплекс арендовать частным операторам. Почему не государственным? Да потому, что только частник заинтересован в извлечении прибыли – никакая госструктура извлекать прибыль не станет по определению. А для частника это бизнес, и он будет эксплуатировать имущество так, чтобы оно работало долго, надежно и бесперебойно; с предельным КПД и производительностью – т.е. в режиме максимального извлечения прибыли.

Но любой арендатор прекрасно понимает, что его деятельность ограничена сроком договора аренды, и, как правило, заинтересован лишь в том, чтобы максимально эксплуатировать то, что ему досталось, не вкладывая в чужую собственность больших денег. Неужели «Водоканал» сознательнее всех прочих и готов большую часть прибыли направлять на развитие и текущий ремонт?

– Группа компания «РосВодоканал» обозначает ключевую цель – бизнес, долгий во времени, и – навсегда. Здесь у нас нет временщиков. И имущественный комплекс уже претерпел значительное качественное улучшение относительно того, в каком состоянии он был получен в аренду.

Мы – не рабы и не заинтересованы в том, чтобы ломать орудия труда, которые нам дали для производства работ. Напротив, у нас есть потребность их мыть, чистить и поддерживать в рабочем состоянии, потому что мы понимаем, что новые орудия труда волшебным образом завтра не появятся. Нет для этого никаких экономических предпосылок – ни долгих дешевых кредитов, ни свободной рыночной цены, ни необходимого для оборота количества покупателей.

Мы на своем предприятии занимаемся тем, что делаем деньги (а не просто тупо получаем прибыль). А делать их можно только тогда, когда ты бесперебойно и с максимальным КПД эксплуатируешь оборудование и одновременно пытаешься обеспечить максимальный объем продаж при установленном тарифе. И при этом минимализируешь расходы, причем не в ущерб производственной деятельности, потому что товар должен быть качественным, в срок и в полном объеме.

Поговорим о технологиях и качестве. В советские времена сети тянули из металлических труб в асбестоцементной упаковке, срок службы которых ограничивался пятнадцатью

годами и давным-давно истек. Во всем мире (цивилизованном) уже много лет для прокладки водопровода используется пластик. Не пора ли и нам перешагнуть в «новый век»?

– Везде, где работы носят капитальный характер, мы используем только современные материалы – новые сети из металла не строим категорически. Более того, мы намерены реализовать уникальный проект – строительство водовода из чугуна с шаровидным графитом. Это очень хорошие и крепкие трубы, срок службы которых более 100 лет.

Давайте поговорим о внутренних проблемах предприятия – что мешает?

– Низкая производительность труда. Сегодня на предприятии трудится немногим менее 900 человек, 700 из которых задействовано непосредственно в процессе производства товара, а остальные обслуживают предприятие, формируют продажи, ведут учет и логистику и т.д. С декабря 2014 года мы вовлеклись в полномасштабную работу, связанную с реинжинирингом бизнес-процессов. Специально созданная команда (из числа сотрудников предприятия под руководством привлеченных консультантов) очень глубоко и серьезно изучает и анализирует все, что происходит на предприятии. Ищет и устраняет барьеры, пытаюсь сделать так, чтобы тот же (или даже больший) объем работы выполнялся за меньшее количество времени. Перед нами стоит задача сократить численность персонала: мы полагаем, что около 160 человек – сегодня и в короткой перспективе – лишние на предприятии люди. В первую очередь это связано с процессом автоматизации производства. Все существующие участки на предприятии были поделены на три группы – крупно-, средне- и мелкозатратные. И за последние полтора года нам удалось реализовать все мелкозатратные мероприятия – я говорю о полной автоматизации 26 небольших канализационных насосных стан-



ций. С крупных объектов убрать людей полностью нам не удастся никогда; что же касается средних – по ним составлена специальная программа, которую мы намерены постепенно реализовывать. То же с добычей и транспортом воды: все мелкие повысительно-насосные станции уже автоматизированы. Последний пример – заброшенная станция на пер. Трудолюбия, которую мы приняли у города в аренду в нерабочем состоянии, восстановили помещение и установили новое оборудование с частотным регулированием. Пытаемся исключить низкооплачиваемый рабочий труд, создавая взамен инженерные места, ориентированные на управление автоматизированными процессами. Предприятие преобразуется, и главный результат такой бизнес-трансформации – увеличение объема работы на единицу персонала. При этом уровень заработной платы растет, а совокупные затраты на персонал остаются прежними. Т.е. в плане расходом мы не прирастаем. И значит, получаем возможность увеличивать объем работ, связанных с воссозданием имущественного комплекса. Простой пример: в прошлом году «ТверьВодоканал» выполнил ремонтных работ на 40 миллионов рублей, а в нынешнем – уже на 82. Это реальная заслуга коллектива и предприятия.

Мы первые в группе компаний «РосВодоканал» и, вероятно, одни из немногих в стране сделали проект реконструкции городских очистных сооружений, и успешно прошли государственную экспертизу. Если эти планы будут реализованы, мы построим лучшие очистные сооружения, в России: с точки зрения экологии «на выходе», по качеству переработки стоков и решения проблемы утилизации отходов жизнедеятельности человека – илового осадка. Вместе со специалистами Тверской сельхозакадемии мы разработали и запатентовали технологию переработки илового осадка в компост. Но лично у меня складывается впечатление, что никому, кроме нас, эта история не интересна...

Самая большая наша беда в том, что государство не желает признать собственной выгоды от качественной эксплуатации систем жизнеобеспечения города (неважно какого). Государственные чиновники почему-то полагают, что если вам дали что-то в аренду, то теперь вы всем и каждому должны. Это не так – никто никому ничего не должен! Не нужно путать понятия и надеяться, что кто-то придет и что-то сделает. Это не так! Нужно понять, что для всего, что создается и улучшается, существует всего два источника финансирования: бюджетные деньги и цена товара. Все очень просто: нет бюджетных денег – растет цена, в противном случае – не развивается имущественный комплекс. До тех пор пока государство не будет видеть своего кайфа в том, чтобы люди жили хорошо – пили качественную воду, не вредили окружающей среде, не пытались строить дома в чистом поле и т.д., – ничего у нас не изменится. И это главное, что мешает жить и существовать достойно.

Беседовал
КОНСТАНТИН САЛОМАТИН,
главный редактор журнала
«Точка зрения»

НАЧАЛО НА СТР. 3

Завершен капитальный ремонт на Медновском водозаборе



Экскаватор-болотник в отличие от обычного имеет в два раза более широкую гусеницу – ширина каждой 80 см. Это и позволяет ему проходить участки, где другая техника бессильна. Его использование позволило выдержать сроки ремонтных работ, несмотря на дополнительные сложности. Параллельно велась замена насосов

на скважинах. По плану «РосВодоканал Тверь» должен был поменять только 8 насосов, в действительности на глубоких скважинах водозабора будет установлено 15 новых агрегатов оптимальной мощности.

– Это взаимосвязанные мероприятия, – поясняет заместитель главного инженера по эксплуатации Олег Скворцов, – вторая нитка поможет уменьшить сопротивление прокачки воды, благодаря чему мы имеем возможность поменять насосы на более производительные. Так, замена одного насоса позволит при тех же затратах 45 кВт перекачивать 240 кубометров воды в час вместо 160 кубов.

Масштабные работы на Медновском водозаборе начались еще в прошлом году. Тогда был переложен полукилометровый аварийный участок водовода метрового диаметра. Старожилы говорят, что таких работ в истории тверского водоканала еще не было. Капи-

тальный ремонт сборного водовода проводился лет 10-15 назад.

– В этом году наше предприятие тратит значительно больше средств на ремонтную кампанию, чем в прошлом. В производственной программе заложено на эти цели 82 миллиона рублей по сравнению с 40 миллионами



в прошлом году, – говорит генеральный директор ООО «ТверьВодоканал» Дмитрий Капустин. – Наше предприятие старается обеспечить наших покупателей надежными, бесперебойными услугами.

В год, когда системе водоснабжения Твери исполняется 150 лет, масштабные работы пройдут и на других объектах водоканала. Перекладка водовода и замена насосов запланирована и на Тверецком водозаборе. Все эти мероприятия позволят повысить энергоэффективность добычи воды и улучшить ее качество.

ИСТОРИЯ

ХОЖДЕНИЕ ПО ВОДАМ

150-ЛЕТИЮ ТВЕРСКОГО ВОДОПРОВОДА ПОСВЯЩАЕТСЯ

В 2015 году одному из старейших предприятий Твери исполняется 150 лет. От первых труб, выходящих из Волги и поступающих в общественные бани города, до современной разветвленной сети, насчитывающей многие километры трубопроводов, неисчислимо количество технических зданий и сооружений. Все это – история предприятия тверского водопровода, которая, словно специально для игроков в городские квесты, рассредоточена по разным частям города, и любопытному краеведу будет крайне интересно посетить их. Символ тверского водопровода – это водонапорное здание на улице Советской, здесь же – знаменитые бани, называвшиеся в свое время «дворянскими», хотя таковыми по сути никогда не являлись. Маркетологи тех времен знали, как заманить к себе клиентов. Изначально главный водозабор находился на Волге, как пишут историки, в створе Татарского переулка. Скорее всего, здесь вкралась неточность. До наших дней дошла уникальная фотография, на которой изображено здание того самого первого водозабора, и располагается оно еще ниже по Волге, за границей парка губернской больницы.

ри. За многие годы водное хозяйство города изменилось, было пробурено множество скважин, со временем они тампонируются, появляются новые методы добычи воды, но желающие увлекательно провести время могут попутешествовать по городу, поискать следы былого, даже сделать какие-то важные открытия. И если на Сенной площади (ныне площадь Славы) не осталось и следов скважины (она под

лишь тополя и липы. Скважина, понятно, уже не действует, затампонирована, но тут удивительная атмосфера. Это место из числа тех, которые вообще никогда не замечаешь, если не знаешь их историю. Еще одна затампонированная скважина сохраняется в Татарском переулке, прямо рядом со знаменитой водонапорной на улице Советской. Ее не увидеть, зато на проезжей части есть люки. Вот там, под люками, она и спит. Эта скважина была первой,



ЭТОТ КОЛЛЕКТОР – САМЫЙ СТАРЫЙ В ТВЕРИ. УВИДЕТЬ ЕГО ПОСТОРОННЕМУ ГЛАЗУ НЕВОЗМОЖНО. ОН НАХОДИТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ НАСОСНОЙ СТАНЦИИ ООО «ТВЕРЬ ВОДОКАНАЛ». ОТСЮДА ВСЕ СТОКИ ПРОЛЕТАРСКОГО И МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ ГОРОДА НАПРАВЛЯЮТСЯ НА ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ



ТВЕРЬ. СЕННАЯ ПЛОЩАДЬ (НЫНЕ ПЛ. СЛАВЫ). СПРАВА ВИДЕН ПРОЦЕСС БУРЕНИЯ АРТЕЗИАНСКОЙ ВОДОЗАБОРНОЙ СКВАЖИНЫ. ФОТО ОКОЛО 1915 Г.

в работе которой применялся насос, спрятанный под землю. Этот опыт в Твери тогда был передовым в стране. Скважина запущена в 1924 году и управлялась машинистом, который сидел на первом этаже водонапорной башни. Сегодня попасть в башню – символ тверского водопровода – практи-

чески невозможно. Собственник неизвестен, здание наглухо закрыто. Зато есть старые «дворянские» бани (баня на Советской), с директором которой можно долго спорить о том, когда водонапорка была надстроена. Хозяин бани уверен, что надстраивали ее пленные немцы, но мы-то знаем, что существующий вид она приобрела в 1927 году. В холле бани висит старый снимок водонапорки до перестройки. Следы старого во-

допровода разбросаны по Твери в изобилии. Нужно только их видеть. Водопровод, однако, немыслим без канализации. И хотя сегодня Тверь не сохранила следов дореволюционных коллекторов (а по некоторым данным, их до революции и не было вовсе, все стоки спускались в реки, хотя специалисты ООО «Тверь Водоканал» уверяют, что двадцать лет назад встречались под центром Твери коллекторы из дерева), часть канализационного хозяйства 1920–1930-х годов действует успешно и сегодня. Знаменитый первый фабричный коллектор – это просто великолепное воплощение инженерной мысли в камне. Его длина 4,3 километра, диаметр 1300 миллиметров. Если бы он не использовался, по нему можно было бы водить туристов или превратить в метро. Шутка, конечно, но вы только подумайте: стенки коллектора сложены из огнеупорного красного кирпича клиновидной формы, все работы выполнены вручную, в том числе и рытье траншей. А, как отмечают историки, в районе фабрики (ныне улица Большевиков) глубина залегания коллектора – около 10 метров. Там его рыли в туннеле кирками, лопатами... Это, конечно, чуть скромнее знаменитых громадных коллекторов Москвы, но все же... Сегодня этот коллектор выходит на насосную станцию тверского водоканала на улице Ротмистрова. Его створ прекрасно виден. Сотрудники станции откачали около полуметра воды, чтобы мы разглядели свод коллектора лучше. Он прекрасно работает и прослужит еще не одну сотню лет. Другой конец коллектора найти нельзя, он под землей, но раньше кончался в районе Морозовской мануфактуры. Позже, когда город разрастался, коллектор был продлен до Мигалова. Коллектор этот несет на себе нагрузку всего Московского и Пролетарского районов города. Насосная станция здесь откачивает порядка 60 тысяч кубометров в сутки. Это если нет дождей (сюда же сходится и ливневка). Сама станция тоже старая, сохранила множество следов довоенного времени, но не самая старая в городе. Из старых КНС можно указать ротонду на городском пляже, рядом со Старым мостом, переделанную сегодня под кафе, и, конечно,



АРТЕЗИАНСКАЯ СКВАЖИНА НА УЛ. ДМ. ДОНСКОГО БЫЛА ЗАПУЩЕНА В 1930 ГОДУ, НО ПОЯВИЛАСЬ ЗНАЧИТЕЛЬНО РАНЬШЕ



ЗДАНИЕ САМОГО ПЕРВОГО ВОДОЗАБОРА

– История этого снимка интересна тем, что его сделали фотографы железнодорожного ведомства, – рассказывает известный тверской историк-публицист Павел Иванов. – Водоснабжение железнодорожной станции Тверь первоначально велось из Тьмаки, но вода в реке была настолько плохого качества (после постройки текстильных фабрик), что железной дороге пришлось подключиться к городскому водозабору. Поэтому и запечатлел фотограф первый тверской водозабор как источник воды для станции. Однако с 1880-х годов мощностей водозабора стало не хватать, английские капиталисты, которые единолично владели всем водным хозяйством города, выставили высокую плату за аренду, так что железной дороге пришлось строить свой водозабор и в целом обновлять систему водоснабжения. История тверского водопровода, начиная с времени правления губернатора П.Р. Багратиона и до сегодняшних дней, – история едва ли не самая увлекательная в летописи промышленности Тве-

асфальтом с 1955 года), город сохранил имя улицы, на которой широко торговали водой из нее: Бассейная. Есть знаменитое фото процесса бурения скважины на Сенной площади: А вот скважина на Дмитрия Донского сохранилась. И хотя она не дореволюционная, а запущенная в 1930 году, все равно это, по сути, единственное место в современной Твери, отмечающее исторически место забора воды из подземных рек. Глубина скважины 134 метра. Дебет – 250 кубометров в час. Найти место скважины легко. Здание насосной станции (думается, постройки того же времени, не позже) расположено прямо напротив Борисоглебской церкви на Краснофлотской набережной, рядом с БЦ «Донской». Раньше, как вспоминают старожилы тверского водоканала и местные жители, вокруг скважины цвел дивный яблоневый сад. Историческая территория тоже сохранена и обнесена «советским» забором. Правда, яблоня не осталась, одни

НАЧАЛО НА СТР. 5



«ЖИВОЙ МУЗЕЙ» ИЗВЕСТНОГО КЕРАМИСТА, УДИВИТЕЛЬНОГО ХУДОЖНИКА АНАТОЛИЯ КАМАРДИНА НА ПЕРЕУЛКЕ ТРУДОЛЮБИЯ В ЗАТЪМАЧЬЕ

«живой музей» известного керамиста, удивительного художника Анатолия Камардина на переулке

Трудолюбия в Затъмачье. Здесь вместо бывшей насосной станции теперь творческая мастерская, галерея керамики и жилой дом. Посмотреть это чудо может любой желающий.

Тверь сохраняет не только материальные следы своего водного хозяйства, но и память о людях. В наших следующих публикациях мы будем рассказывать о них, а сейчас хотелось бы остановиться на Петре Фадеевиче Богомолове. Именно этот незаурядный человек мог делать несопоставимые вещи. Петр Богомолов спроектировал знаменитую часовню, носящую сегодня посвящение Иоанну Кронштадтскому, на проспекте Чайковского; он же является автором первого в Твери моста через Тверцу, который сегодня носит его имя;



ПЕТР ФАДЕЕВИЧ БОГОМОЛОВ

он же в лице городского инженера был инициатором создания первой канализации, той самой, что мы видели. Богомолов был уникальной личностью в истории Твери. Но жители его почти не знают.

Ни одно крупное городское предприятие неотделимо от городской истории. Водопровод – особенно. Его прошлое и настоящее накрепко спаяны с Тверью. В этом году город отмечает 880 лет, а водопровод – 150. Страшно подумать, сколько веков люди жили без того, о чем мы сегодня даже не задумываемся, открывая кран в ванной или на кухне. Сколько труда и ресурсов положено ради этой струи воды. И тогда, и сейчас...

АЛЕКСАНДР ДЫЛЕВСКИЙ, журналист газеты «Тверские ведомости», краевед

ПРОЕКТ

Насосные станции стали городскими арт-объектами

К 150-ЛЕТИЮ ПЕРВОГО
ТВЕРСКОГО ВОДОПРОВОДА
«ТВЕРЬ ВОДОКАНАЛ» ПРОВЕЛ
НЕБОЛЬШОЙ ФЕСТИВАЛЬ
ГРАФФИТИ ПОД НАЗВАНИЕМ
«КНС-УКРАШЕНИЕ ГОРОДА»



В проекте принял участие тверской художник-граффити Виктор Джокер и его многочисленные помощники-волонтеры, которые готовили поверхности стен для росписи: шкурели, грунтовали. Работы Виктора жители Твери могут видеть



на ул. Вольного Новгорода у памятника Михаилу Тверскому, во дворе библиотеки Герцена и других местах.

Для этого проекта были выбраны самые приметные для горожан насосные станции, которые хорошо видны с дороги или расположены рядом с излюбленными местами отдыха: на пр. 50 лет Октября (после пересечения с 1-й Республиканской), у дома 65 на проспекте Победы. Центральный объект – КНС на пляже рядом со Староволжским мостом. Из безликих их предстояло сделать яркими и жизне-радостными. Для эскизов выбрали, естественно, водную тематику. Из более чем десятка представленных эскизов выбрали три, которые Виктор Джокер и воплотил в жизнь.



2 июля он начал работу на насосной станции на пр. 50 лет Октября, 3 июля зарисовал станцию на пр. Победы, кульминацией фестиваля стала суббота, 4 июля, когда все желающие и просто отдыхающие в это время на набережной Волги мог-

ли понаблюдать за работой художника. Этот проект «Тверь Водоканал» приурочил к 150-летию первого тверского водопровода, которое отмечается в этом году. О чем все жителям будут напоминать баннеры, размещенные на станциях.



КОНКУРС



Молодые слесари АВР по водопроводным сетям ОАО «ОмскВодоканал».



Радиман Авазов, электрогазосварщик «ОмскВодоканал».

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ – СТИМУЛ ДЛЯ РОСТА

НЕОБХОДИМЫМ УСЛОВИЕМ РАЗВИТИЯ ЛЮБОГО БИЗНЕСА ЯВЛЯЕТСЯ НАЛИЧИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ. ДЛЯ ГК «РОСВОДОКАНАЛ», РЕАЛИЗУЮЩЕЙ МАСШТАБНЫЕ ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ, ВОПРОС ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КВАЛИФИКАЦИИ БОЛЕЕ ЧЕМ АКТУАЛЕН. ПРИЧЕМ НА ПЕРВЫЙ ПЛАН НАРАВНЕ С УПРАВЛЕНЧЕСКИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ РУКОВОДСТВА ВЫХОДИТ ИМЕННО ВЫСОКАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ – СЛЕСАРЕЙ, СВАРЩИКОВ, СПЕЦИАЛИСТОВ АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ БРИГАД.

Неслучайно ежегодный конкурс профессионального мастерства приобретает все большую социальную значимость, становясь стимулом к личностному и профессиональному росту каждого сотрудника, предприятия и компании в целом. О задачах, которые решает конкурс профессионального мастерства, рассказывает первый заместитель генерального директора – операционный директор Виктор Благовещенский.

– Идея профессиональных конкурсов не нова – аналогичные соревнования проходили в советские времена, позволяя выявлять лучших работников и высокие показатели, на которые затем равнялись и ориентировались коллеги, в том числе и других предприятий отрасли. Эти задачи ставили и мы при организации первого конкурса в 2010 году. Но не только.

Структура персонала ГК «Росводоканал» и особенности работы таковы, что доля именно рабочих очень высока – 76,5%. При этом специфика отрасли и история развития ее в России накладывают значительные ограничения на рынок труда специалистов ЖКХ, в первую очередь, с точки зрения привлекательности данной профессии для мужчин активного возраста. А ведь именно рабочие – работники аварийно-восстановительных бригад, слесари, сварщики и создают собственно систему водоснабжения и водоотведения, обеспечивают ее стабильное, надежное функционирование, без них многие задачи, стоящие перед ГК «Росводоканал» и Россией в целом попросту невыполнимы. И осознанная мотивация, любовь к своему делу и доверие к компании со стороны наших тружеников очень важны.

Главная идея подобного конкурса – объединить людей, создать стимул для дальнейшей эффективной работы на благо предприятия, обменяться опытом и знани-

ями, которыми обладает каждый участник соревнований. Соревнования повышают престиж коммунальных профессий, помогают сохранить лучшие традиции водоканалов.

– Какие специалисты соревнуются за звание «Лучшего по профессии»? Приходилось ли уговаривать сотрудников принять участие в конкурсе – оно ведь требует от участников определенной подготовительной работы, затрат времени и сил?

– Разумеется, каждый человек индивидуален: кому-то чужд дух соревновательности, а кто-то, наоборот, любит работать в режиме экстрима и срочности, причем для нашей работы нужны и те, и другие. В принципе, конкурс позволяет каждому попробовать проявить себя в том, что для него ближе. Конкурсанты соревнуются как в теоретической подготовке, так и демонстрируют практические навыки работы на полигонах.

В конкурсе предусмотрены групповые номинации: «Лучшая бригада аварийно-восстановительных работ на сетях водопровода», «Лучшая бригада аварийно-восстановительных работ на сетях канализации», и номинации, предполагающие индивидуальное мастерство участников – «Лучший молодой слесарь аварийно-восстановительных работ на сетях водопровода», «Лучший молодой слесарь аварийно-восстановительных работ на сетях канализации», «Лучший сварщик». Кстати, выбор на специальность «слесарь» пал не случайно. Это исконно мужская профессия. Она связана с металлом, энергией, испытанием на прочность. От слесарей требуются сила и сноровка, осторожность и оперативность.

Сначала конкурсы проводятся внутри структурных подразделений, затем победители локальных соревнований соревнуются между собой уже на уровне ГК.



Соревнования бригад АВР по водопроводным сетям.

Только в заключительном этапе в пяти номинациях участвуют 84 работника, а в структурных подразделениях соревнуются не меньше 10–12 человек. Подразделения, выставляющие своих работников на финал, очень близко к сердцу воспринимают подведение итогов финального этапа. Это просто надо наблюдать, как они все волнуются, переживают, хотят видеть своих коллег победителями. Так что финальные соревнования у нас всегда проходят очень празднично, красиво и азартно.

– Как Вы считаете, зачем это нужно самим участникам? И что получают, кроме всеобщего уважения, победители конкурсов?

– Во-первых, это просто интересно. Во-вторых, есть материальный стимул: для победителей предусмотрена премия: за первое место – ценный подарок. А непосредственно в региональных водоканалах выдаются премии в размере нескольких окладов и персональная надбавка к зарплате в течение года. Конкурс профмастерства придает новый импульс развитию коммунальной отрасли, создает атмосферу, которая должна стать привлекательной, прежде всего, для молодежи.

Еще она немаловажная причина: повышение надежности, качества и эффективности работы систем водоснабжения и водоотведения невозможно без внедрения передовых энерго- и ресурсосберегающих технологий и применения новых материалов и оборудования. И отработка и передача удачных практик между предприятиями на таких конкурсах происходит наиболее эффективно и показательно.

– В советские времена большинство управленцев проходили путь от рабочего до руководителя производства. Сегодня такое возможно – в частности, на ваших предприятиях? Условно говоря, на какой карьерный рост могут «целиться» участники, стартовавшие на конкурсах профессионального мастерства?

– Я думаю, это возможно. У нас есть работники, занимающиеся на вечернем отделении средних и высших учебных заведений, что открывает им путь на должность ИТР и в руководящий состав. Бывают случаи, когда руководство отмечает перспективного работника и рекомендует ему продолжить образование для дальнейшего карьерного продвижения, но чаще рабочие по своей инициативе желают повысить профессиональный статус.

На предприятиях давно и эффективно ведется работа по формированию кадрового резерва, заявку в который может подать любой, считающий себя способным к руководству работником.

– Если подходить с практической точки зрения, на Ваш взгляд, какую реальную выгоду дают вложения в конкурсы?

– С одной стороны, есть вещи, рентабельность которых просчитать невозможно, поскольку отдача может быть опосредованной, не мгновенной, но очень значимой и существенной. С другой, сплоченность коллектива, уважение к себе и своей профессии, неизмеримые в денежном выражении, обеспечивают добросовестное отношение к своему труду, а это уже напрямую влияет на экономические показатели работы предприятия.

Понимаете, в финальном этапе встречаются бригады, работающие в разных регионах, в различных условиях. Да, у них один род деятельности, но в каждом водоканале есть свои особенности, приемы, новшества, и живое общение между коллегами делает обмен опытом максимально наглядным и конкретным, повышает интерес и мотивацию к профессиональному росту.

– Что осталось неизменным и что новое появилось в соревнованиях за шесть лет?

– Постоянным на протяжении всех лет остаются традиции, настроение, желание сотрудников водоканалов проявить себя, потому что это интересно и престижно. Неизменными остаются номинации, при этом меняются конкурсные испытания, обновляются вопросы теоретической части. На первых конкурсах были сложности с судейством, с опытом качество судейства улучшается, меньше возникает спорных моментов, процедура подведения итогов становится более четкой, прозрачной. И с каждым годом растет число зрителей, приходящих посмотреть конкурс, причем не только сотрудников водоканалов, но и жителей городов, где проходит финал конкурса. В частности, в прошлом году в Омске конкурс стал событием для всего города.

– Анализируются ли результаты конкурсов? Разделяют ли ответственность за промахи и недочеты участников управленцы компаний? Я, разумеется, имею в виду не наказания, а разработку необходимых решений и мероприятий по итогам для совершенствования работы?

– Видите ли, конкурсные задания носят в большей степени спортивный характер, проверяется техника, скорость, мастерство, и на основании результатов вносить изменения в рабочие регламенты сложно. Но такие качества, как взаимопомощь и поддержка, слаженная работа бригады в целом, пожалуй, на конкурсе не только проверяются, но и отрабатываются.

И, разумеется, каждый конкурс служит основой для организации будущих состязаний. Если видим, что какие-то задачи выполняются слишком быстро и легко, задания усложняем, «приближаем» к реальным рабочим ситуациям. Победа не должна быть легкой, тем более самые сложные профессиональные задачи нам ставит сама жизнь.

Подготовила Светлана СОСНОВА

ДИНАСТИЯ

ВЕК СТАЖА НА ПЯТЕРЫХ

«А КОГДА Я ВЫРАСТУ, Я ТОЖЕ В ВОДОКАНАЛЕ БУДУ РАБОТАТЬ?», – ОБ ЭТОМ В ДЕТСТВЕ ЧАСТЕНЬКО СПРАШИВАЛ ВИТАЛИЙ, СТАРШИЙ ВНУК ЛАРИСЫ СЕРГЕЕВНЫ ПАВЛОВОЙ – ОСНОВАТЕЛЬНИЦЫ ОДНОИМЕННОЙ ОМСКОЙ ДИНАСТИИ. ВОПРОС НИКОГО В СЕМЬЕ НЕ УДИВЛЯЛ. В САМОМ ДЕЛЕ, КОГДА ТВОИ МАМА И ПАПА, БАБУШКА И ДЕДУШКА, ТЕТЯ И ДЯДЯ РАБОТАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ОДНОМ УЧРЕЖДЕНИИ, РЕБЕНКУ ВПОРУ РЕШИТЬ, ЧТО ДРУГИХ ПРЕДПРИЯТИЙ В ОМСКЕ ПРОСТО НЕТ.

КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

Сейчас Виталию 21 год, он студент-экономист и его планы пока с водоканалом не связаны.

– Но, кто знает, как повернется жизнь, – улыбается Лариса Сергеевна, – я, например, начинала бухгалтером на другом предприятии, потом много лет работала уже в нашей бухгалтерии, а в 2006 году здесь же стала оператором абонентской службы.

Павлова пришла в бухгалтерию Омского водоканала в 1987 году. И сразу поняла, что попала в мир новых технологий. Если, например, на прежней работе ее главным помощником были счета, то здесь она познакомилась с большим калькулятором, работающем от сети. Первое впечатление не обмануло: гораздо раньше, чем аналогичные службы на многих иных предприятиях, бухгалтерия водоканала обзавелась и компьютерами. И немногочисленный тогда (всего-то 7–8 человек) коллектив бухгалтерии сразу оценил нововведение.

Этот этап работы Павловой в водоканале совпал со временем стремительных перемен. Казалось бы, неполные 20 лет (с 1987 по 2006 год) – лишь миг в истории страны и лишь пятая часть жизни одного предприятия. Но сколько всего произошло за эти годы! Даже если оставить за скобками глобальные перемены и технические новшества, а ограничиться лишь взглядом из бухгалтерского кресла, можно вспомнить многое. Деноминация и дефолты, дефицит наличности и бартерные взаимозачеты, изменения схемы налогообложения и введение зарплатных банковских карточек.

– Было непросто, но мы справлялись, – говорит Лариса Сергеевна, – у нас сложился очень дружный коллектив. Помню всех: Л.Н. Лобову, Г.Н. Ребрищеву, О.М. Шевченко, Л.Р. Зюбину и многих других. Нам нравилось учиться новому. И еще я именно тогда поняла, с какой ответственностью в водоканале относятся



Лариса Сергеевна Павлова.



Александр Евгеньевич Павлов, муж Л. Павловой, также работал в Водоканале.

к работникам. Это я могу сказать и как бухгалтер тех лет, и как член коллектива. Достаточно вспомнить, что даже в девяностые, когда полгорода не получало зарплату, когда учителя не знали, как кормить семьи, а водители городского транспорта падали в голодные обмороки, в водоканале зарплату платили стабильно. Да, был период, когда она частично выдавалась продуктами. Но выдавалась! Для моей семьи это стало вдвойне важно: в девяностых на наше предприятие устроился и мой муж, так что у нас, помимо зарплаты здесь, иных источников доходов не было.

Александр Евгеньевич Павлов, муж Ларисы Сергеевны, был водителем. Он проработал в автотранспортном цехе 13 лет и в 2007 году его не стало. Его и сегодня добром вспоминают во многих подразделениях...

ВТОРОЕ ПОКОЛЕНИЕ

«Человек от чего-то может отказаться, но вода ему нужна всегда. Поэтому и водоканал будет всегда. Стабильнее работы не найти», – этот довод Ларисы Сергеевны хорошо знают в семье. Так стоит ли удивляться выбору и второго поколения Павловых?

Вячеслав, сын Ларисы Сергеевны и Александра Евгеньевича, пришел в Омский водоканал в 1997 году, а через несколько месяцев сюда устроилась и его жена Оксана.

– Слава начинал грузчиком, потом перешел на ЗВС слесарем АВР, где и работает сейчас, – рассказывает Оксана Павлова, – а моими практически первыми шагами в водоканале стали километры частного сектора. Я работала контроле-

работает с коммуникациями, а я – с потребителями.

Одиннадцать лет назад с Омским Водоканалом познакомилась и дочь Ларисы Сергеевны Елена. Но уже не Павлова, а Минакова. Со своим мужем – слесарем ЦДС Александром Минаковым – Лена познакомилась по работе. Сейчас в молодой семье растет сын Арсений.

Лена, как и мама, экономист, но в водоканал устроилась еще студенткой. Сегодня Елена – техник по учету ОХО. И ей эта работа очень нравится. Да и какой женщине не понравятся обязанности по созданию комфорта?! Конечно, она сама не меняет замки, не устанавливает двери, не таскает мебель. Ее задача в другом: собрать заявки, систематизировать их и передать к исполнению.

– Труд нашего маленького подразделения незаметен, но это как раз и означает, что мы работаем хорошо, и у коллег есть все необходимое, вплоть до канцелярских принадлежностей, – поясняет Лена. – А вот труд моего мужа незаметным не назовешь, ведь Саша не только плановыми работами занимается. В первую очередь он в составе бригады выезжает по тревожным сигналам. В любое время суток, в любую погоду, в любой конец города. Я знаю, что работа и мужа, и брата может проходить в экстремальном режиме. Но наши мужчины нас берегут. О самых тяжелых сменах и я, и мама, и Оксана узнаем разве что по факту и от других людей.

РАБОТА NON STOP

В каждом доме случаются собрания жильцов. Бывают они и в доме, где живет Лариса Сергеевна. Так вот, очень давно на общем собрании она призналась: «Я работаю в водоканале. Если есть вопросы – задавайте». С тех пор ве-

черами и в выходные Павлова отвечает на вопросы соседей по своей 4-подъездной девятиэтажке.

Не напрягает ли ее эта «вторая смена»? Ведь вот уже 8 лет после того, как она на работе изо дня в день ведет те же диалоги о показаниях счетчиков, «непонятных» ОДН и «странных» долгах. А тут еще и соседи квитанции подсовывают.

– Нисколько, – отвечает Павлова, – тем более, что я знаю результат: в моем доме долгов по коммуналке почти нет. Да и не одна я такая. Разъяснительную работу с соседями ведут многие операторы. Так что наши соседи в абонентский отдел с квитанциями не бегают и очередь нам не создают. В итоге, и им хорошо, и нам спокойнее.

«Павловы – настоящие патриоты предприятия», – так утверждают все, кто знаком с этой семьей. Вот, например, о чем рассказал начальник цеха ЗВС И.К. Сырых:

– Ларису Павлову знаю еще по ее работе в бухгалтерии. Круг обязанностей у нее был обширным, но она всегда находила время, чтобы объяснить нам, производственникам, что нам непонятно. Работалось с этой доброжелательной, оптимистичной женщиной очень легко. Думаю, оминая, которые сегодня приходят к ней в абонентскую службу, повезло.

Отлично помню и ее мужа. Несмотря на то, что он работал в другом подразделении, мы всегда считали его членом своего коллектива. Ведь без хорошего водителя нам никуда! И то, что сейчас его нет с нами, – огромная потеря для нашего и не только нашего цеха.

Ну а с Вячеславом я уже почти 18 лет работаю на ЗВС. Он специалист, которому по плечу любой объект. Чаще всего ему достается обслуживание колонок частного сектора. И все у нас знают: если работает Павлов, то никаких претензий от потребителей не будет. А еще Вячеслав очень боится за коллектив – на всех профессиональных и спортивных конкурсах он в первых рядах болельщиков. С его сестрой Еленой по работе мы пересекаемся мало, но я заметил, что она такой же светлый человек, как и ее мама. Уверен, и остальные члены династии отличаются профессионализмом, надежностью, доброжелательностью и преданностью Омскому водоканалу. На таких людях он и держится!



На снимке (слева направо): Лариса Павлова, Оксана Павлова и Елена Минакова.